Opleiding Re-integratieprofessional
van Zorgen naar Activeren

Samenwerking
De opleiding Re-integratieprofessional van Bijstand naar Werk is verbonden aan het *Amsterdam Centre for Career Research* aan de *Vrije Universiteit Amsterdam*. Via deze samenwerking met de Vrije Universiteit profiteert de opleiding Re-integratieprofessional van de nieuwste kennis op het terrein van professionalisme, job crafting, matching, en arbeidsmarkt van VU wetenschappers. Ook ontstaat er zo de mogelijkheid voor wetenschappelijk onderzoek naar effectieve methoden in re-integratie.

Voor wie?
Bijstand naar Werk biedt een opleiding aan voor professionals die zich met re-integratie bezighouden. In de re-integratiepraktijk lijkt de nadruk vaak te liggen op zorg- en coachtaken. Succesvolle re-integratie betekent echter dat iemand participeert op de arbeidsmarkt en dat iemand wordt geplaatst in een baan. Coaching en zorg zijn vaak effectieve en soms noodzakelijke middelen om daadwerkelijke re-integratie te kunnen bewerkstelligen, maar ze zijn zelden voldoende. Voor succesvolle re-integratie, voor daadwerkelijke plaatsing in een baan is vaak meer mogelijk, veel meer.

Resultaat
De huidige opleiding wil re-integratieprofessionals en arbeidsbemiddelaars effectiever en succesvoller maken in het begeleiden van mensen naar werk. De nadruk ligt vooral op activeren, matchen, bemiddelen en plaatsen. De deelnemers krijgen handvatten aangereikt die de zoektocht naar werk vereenvoudigen. Moeilijkheden uit de praktijk gaan zij in de loop van de opleiding te lijf. Aan het eind van de opleiding zullen deelnemers beter in staat zijn om hun klanten snel en duurzaam te plaatsen in een passende baan.

Aanpak
De opleiding is praktisch opgezet waarbij veel wordt geoefend tijdens de lessen. De theorie geeft verdieping aan het handelen vanuit verschillende (wetenschappelijke) gezichtspunten.

Startdatum en opleidingsduur
De opleiding bestaat uit 7 dagen (14 dagdelen) en een follow up (1 dagdeel).

Kosten
De kosten voor een opleiding : € 3.543,00 vrijgesteld van BTW en inclusief trainingsmateriaal.
Arrangementkosten: € 360,00

Trainers
- Dr. Omar Solinger: is organisatiepsycholoog en is in 2010 gepromoveerd op het onderwerp werkhouding, motivatie en verandering in organisaties. Momenteel is hij werkzaam als universitair docent Organisatiegedrag aan de VU Amsterdam
- Drs. Koos Stehouwer: heeft aan de universiteit van Leiden Spaanse Taal- en Letterkunde gestudeerd. Koos is docent Nederlands en NT2.
- Ingeborg Lunenburg: is hoofd opleidingen bij Kluwer Schulink geweest. Over de WMO en WWB geeft ze (juridische)trainingen en adviseert over beleidsvraagstukken.

- Elke van Gils: Senior re-integratieadviseur met veel ervaring in het plaatsen van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Elke is tevens gecertificeerd jobcoach.
- Drs. Jeroen Odink: is psycholoog en ontwikkelaar van diverse re-integratie instrumenten om vraag en aanbod dichter bij elkaar te brengen. Jeroen begeleidt en beoordeelt assessments.
- Reinier Roosjen: is in het verleden hoofd Activering en Werk van de gemeente Weert geweest, arbeidsmakelaar en docent Fontys Hogescholen. Op dit moment is hij actief als trainer en adviseur op het gebied van arbeidsmarktvraagstukken.
- Jennifer Evenhuis: is actrice en comédienne. Jennifer heeft jarenlang ervaring in rollenspelen en diverse prijzen gewonnen voor haar acteerwerk.
- Arno Verschuur: is HR-medewerker bij de gemeente Gouda. Arno adviseert directieleden over nieuw te ontwikkelen HR-beleid. Hij is tevens trainer bij ontwikkeltrajecten voor managementteams.
- Cilla Ezerman: is eigenaar van re-integratiebureau Bijstand naar Werk, bestuurder van Stichting Levensverhaal en initiatiefnemer van de opleiding Re-integratieprofessional *'van Zorgen naar Activeren'*.

Opleiding modules

1e bijeenkomst: Hoe zie jij je klant?
- Wat is een re-integratieprofessional?
- Grondhouding consulent
- Herken het gedrag van je klanten
- Trajectplan, focus bepalen
- Willen en kunnen, denken en voelen, concessies doen

2e bijeenkomst: Het gesprek tussen consulent en klant
- Verschillende gesprekssoorten en -technieken (motiveren, overtuigen, verkopen, slechtnieuws)
  - Woordgebruik tijdens gesprek
  - Persoonlijke vaardigheden en kwaliteiten presenteren

3e bijeenkomst: Werk voor je klant zoeken én werk vinden/ trechtermodel
- De arbeidsmarkt (golfbeweging, voorspelbaarheid, trends, veranderingen)
  - Vraag en aanbod, match en maatwerk
  - WSP aansluiting
- Hulpmiddelen:
  - Sociaal netwerk
  - Beroepen en taken concreet maken
  - Het nut van een assessment, wanneer zet je het in?
  - Hoe zoek je (op een andere manier) naar bedrijven?

4e bijeenkomst: Het visitekaartje van je klant en hoe lees je vacatures?

- Opzet en onderdelen van een CV
  - Wat is relevant op een CV?
  - Competenties, talenten en kwaliteiten in kaart brengen
  - Gaten in CV, taboes
  - Onorthodoxe wegen bewandelen om een CV te vullen
- Opzet en onderdelen van een brief
  - Perspectief van de lezer
  - Eigen toon, authenticiteit
  - Taalbelemmeringen klant
- Hoe lees je vacatures en wat staat daar daadwerkelijk in? Wat wordt er gevraagd?
  - Door functienamen heen kijken
- Matchen en maatwerk
  - Wat zijn passende taken?
  - Buiten de kaders denken, horizon verbreden

5e bijeenkomst: Breng je klant onder de aandacht van een potentiële werkgever

- De werkgever
  - Hoe presenteer je een klant?
  - Hoe zet je iemand met een beperking of belemmering 'in de markt' bij werkgevers?
  - Wat wordt van een klant verwacht; houding tijdens (sollicitatie)gesprek
- Bedrijven benaderen
  - Bedrijven bellen
  - Ken je klant(en), wat heeft een klant te bieden?
  - Snel schakelen

6e bijeenkomst: Smoezen en sancties

- Smoezen en weerstand
- Fraudesignalen
- De toets van de praktijk
- Wanneer heeft sanctioneren effect en wanneer niet?
- Wie heeft de regie?
- Handhaven op arbeidsverplichtingen

7e bijeenkomst: Duurzaamheid en onderhandelen

- Het nut van netwerken
  - Netwerk van professional en werkzoekende in kaart brengen
  - Gebruik, onderhoud en uitbreiding van je netwerk
  - Voor- en nadelen van sociale media
- Duurzaamheid in arbeidsrelaties
  - Vertrouwen en vertrouwensbreuk herstellen
  - Verwachtingen managen
  - Afspraken met werkgevers