

## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Bijstand naar Werk die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, dan kunt u gebruik maken van dit formulier en deze mailen naar [info@bijstandnaarwerk.nl](mailto:info@bijstandnaarwerk.nl) of per post sturen naar: *Bijstand naar Werk, postbus 170, 5240 AD Rosmalen*. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij u naar de klachtenprocedure.

Naam	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht verzoeken we uw klacht zo concreet mogelijk te omschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wie en/of wat betreft het? Hoelang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u onzerzijds wenst; wat zou dat zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over uw klacht? Zo ja, met wie en wanneer? Wat is daar uit gekomen?

Datum:.....

Handtekening:.....